

13th UIC Sustainability Conference



FGC Steps towards a more
sustainable tourism by rail
The example of Vall de Núria

Carles Casas Esplugas
FGC



12, 13, 14 October 2016

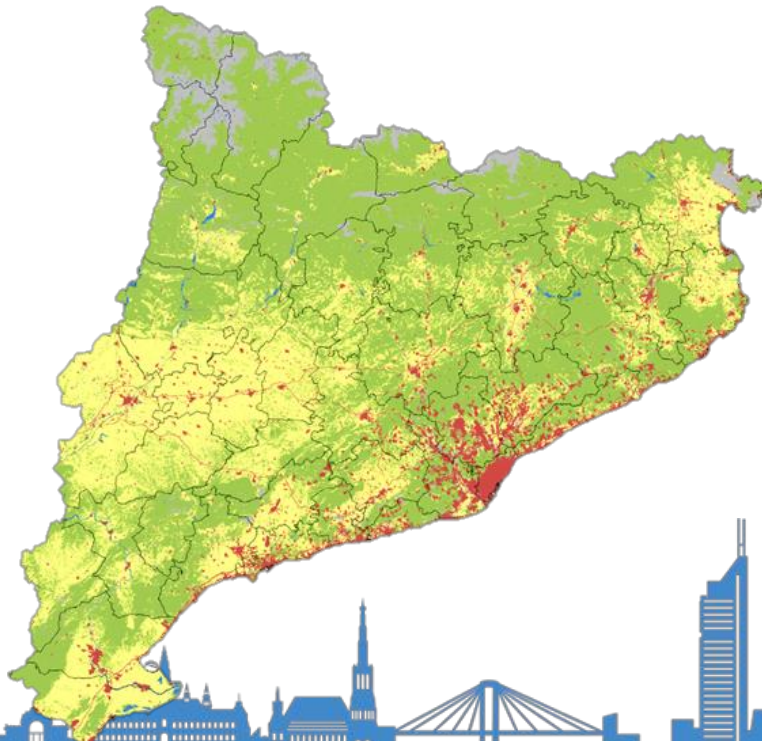
What is FGC (i)

- FGC is a public entity attached to the Department of Territory and Sustainability, in charge of managing and operating rail lines, tourist and mountain railways and ski resorts.
- Concerning railways, FGC operates the Barcelona-Vallès line, the Llobregat-Anoia line (including freight services) and the Lleida-La Pobra line.
- On the field of mountain railways and tourist resorts, FGC operates rack railways in Núria and Montserrat, tourist railway services and 5 ski resorts on the Pyrenees.



Where is FGC (ii)

- FGC is based in Barcelona, capital of Catalonia, a region of 7,45 million population.
- FGC suburban services serve Barcelona metropolitan region that adds up to 4,9 million people (Barcelona municipality itself is 1,6 milion)



FGC's approach to rail tourism



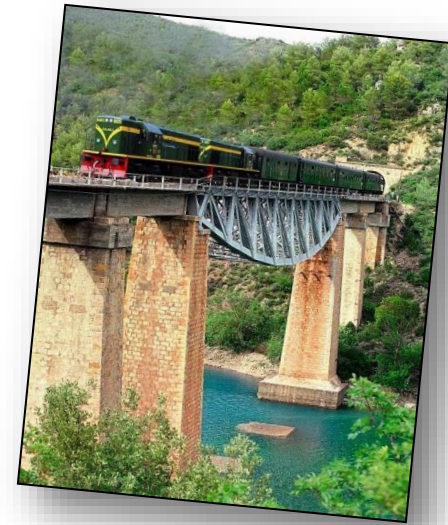
- FGC approaches to tourism & rail from three sides:
 - Tourists on conventional trains
 - Historical heritage preservation
 - Tourist-oriented products



FGC's approach to rail tourism



- In all products sustainability is a key aspect:
 - FGC is the sustainable transport option to tourist sites
 - Turistren
 - Montserrat exprés
- FGC generates activity on and local business contributing to the sustainability of remote areas
 - Tren dels Llacs
 - Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat (Tren del Ciment)
- FGC products are in environmentally fragile areas.
 - Montserrat
 - Vall de Núria



Turistren

- Combined tickets with tourist sites at the vicinity of our urban and suburban stations

Montserrat Express

Horaris

Horaris/Timetable/ Расписание

Calendari: 1 de febrer del 2013 al 28 de febrer del 2013

Cada dia de la setmana, desde el 28/01/2013 al 28/02/2013

Every day of the week, from 28/01/2013 to 28/02/2013

Скаляр: 1-28 января 2013 года

Arada / via / Departure / Via

Arada / via / Departure / Via	Arada / via / Departure / Via	Arada / via / Departure / Via	Arada / via / Departure / Via
Barcelona Pl. Espanya	Europa Pl. Pla	Montserrat Pl. Espanya	Montserrat Pl. Espanya
10:59 h	11:06 h	12:28 h	12:28 h

Tornada / vuelta / Return / Oligoroute

Tornada / vuelta / Return / Oligoroute	Tornada / vuelta / Return / Oligoroute	Tornada / vuelta / Return / Oligoroute	Tornada / vuelta / Return / Oligoroute
Montserrat Montserrat	Europa Pl. Pla	Barcelona Pl. Espanya	Barcelona Pl. Espanya
15:55 h	17:21 h	17:21 h	17:21 h

Punt de sortida
Barcelona Pl.
Punt de sortida
Barcelona Pl.
Punt de sortida
Barcelona Pl.
Punt de sortida
Barcelona Pl.
Punt de sortida
Barcelona Pl.

Coordenades GPS Montserrat: 41.41028 N 1.4428 E

www.comunicacionsmontserrat.cat
comunicacions@montserrat.cat

902 101 2020

TREN ESPECIAL
DIRECTE A MONTSERRAT
Tren especial directo a Montserrat
Special, Direct Train to Montserrat
Специальный поезд прямо в Монтсеррат

The best way
to go
to Montserrat



Tren dels llacs

- Historic and scenic train between Lleida and la Pobla de Segur



Sustainability of remote areas

Ferrocarril turístic del Alt Llobregat



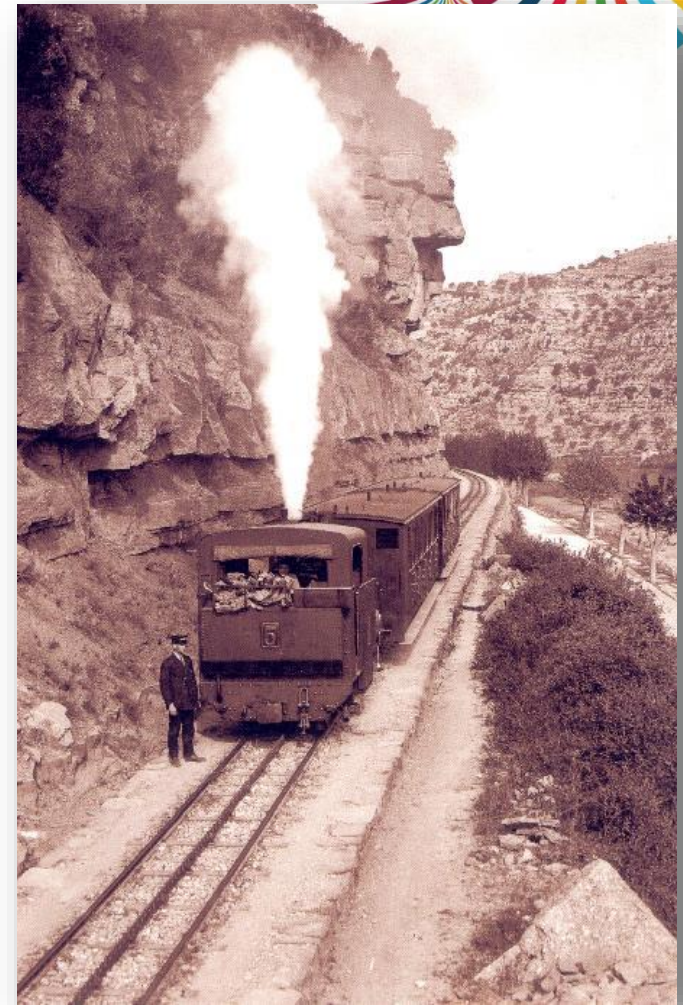
- Former industrial railway at La Pobla de Lillet.
- It includes an exhibit of industrial railways in Catalonia and connects to the “cement museum”



Transport in fragile areas

Rack Railway and funiculars of Montserrat

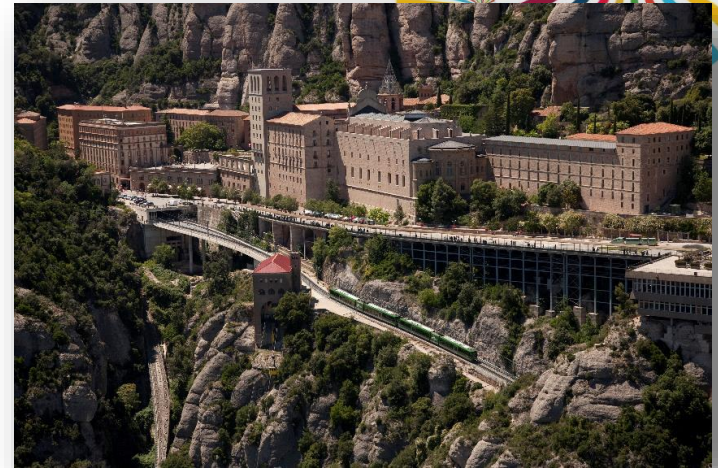
- Ancient rack railway built in 1892, closed in 1957 re-opened in 2003.
- Funiculars in service since 1918
- 1 million visitors per year (FGC)



Transport in fragile areas

Rack Railway and funiculars of Montserrat

- It provides an alternative to road traffic up to the monastery.
- Free parking to promote modal shift.
- Rail link to Barcelona with combined tickets.



Vall de Núria



- Mountain site at the heart of the Pyrenees located at 2,000 m height
- It is surrounded by mountains 3,000 meters high and is only accessible by a rack railway opened in 1931.



Vall de Núria

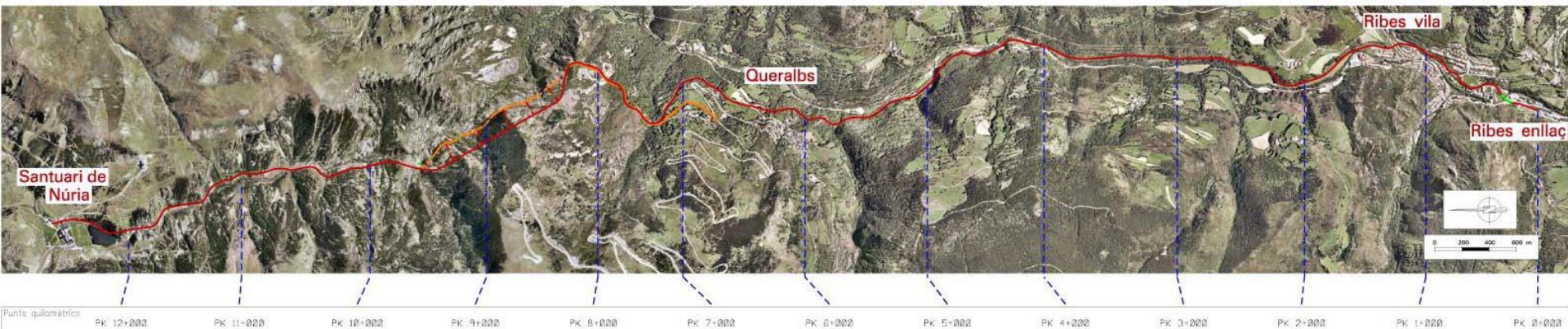


- Mountain site at the heart of the Pyrenees located at 2,000 m height
- It is surrounded by mountains 3,000 meters high and is only accessible by a rack railway opened in 1931.



Vall de Núria

- 12,5 km (5,5 conventional)
- 1.059 m
- Stations: 4
- gauge: 1.000 mm
- Electrification: 1.500 DC
- Max Slope: 15%
- Rolling Stock:
 - 2 automotors GTW
 - 4 automotors Beh



Transport in fragile areas

Vall de Núria

• Operation policy and commitments

La política de Vall de Núria es fonamenta en la preservació, la conservació, la millora i el respecte pel medi ambient i el patrimoni, com també en la qualitat del servei, l'atenció al client i la seguretat. Aquests són alguns dels principals valors i estratègies de l'empresa.

Per això, el compromís de Vall de Núria amb aquests valors comporta:

- 1/ Integrar un conjunt de serveis que facin de Vall de Núria un veritable centre turístic únic i diferent, per al gaudi actiu de la natura, respectant escrupolosament el seu entorn natural i les seves tradicions i tenint en compte la situació geogràfica de la vall dins del Pla d'espais d'interès natural (PEIN).
- 2/ Oferir un servei excel·lent amb unes característiques que li donin un valor afegit i satisfacin plenament les necessitats del client tant nacional com internacional.
- 3/ Complir els requisits legals aplicables relacionats amb aspectes ambientals, de seguretat, de prevenció de riscos laborals i qualsevol altre requisit que afecti l'estació de muntanya de Vall de Núria.
- 4/ Aconseguir un creixement sostingut i continuat en el nombre de visitants a Vall de Núria, fent que la preservació i el respecte pel medi ambient constitueixin un valor i una estratègia d'empresa i que, per tant, estiguin integrats en la seva operativa i model de gestió.
- 5/ Dissenyar i aplicar els nostres productes i operar els nostres equips de tal manera que permetin una oferta flexible, oportuna, adequada al client i amb un alt nivell de qualitat i de respecte pel medi ambient.
- 6/ Donar a tot el personal la formació adequada i dotar-lo amb els recursos necessaris perquè pugui operar els serveis basant-se en els procediments ambientals, de seguretat i de qualitat definits.
- 7/ Fomentar la responsabilitat social empresarial incidint en diversos àmbits de la societat relacionats amb la mobilitat i la protecció dels visitants i els treballadors.
- 8/ Fer que aquesta política formi part de la cultura de l'empresa i, d'aquesta manera, contribueixi al procés de millora continuada i a la prevenció de la contaminació, fent participis d'aquest fet totes les persones i proveïdors que treballen a Vall de Núria, com també els nostres clients.
- 9/ Fer evidents els criteris ambientals, de seguretat i de qualitat en els nostres serveis, productes i activitats per tal que els nostres clients hi participin activament i els percebin com un valor fonamental.
- 10/ Documentar, implantar, mantenir i revisar aquesta política, com també establir i planificar objectius que permetin avaluar el comportament ambiental positiu de Vall de Núria.

"[...] scrupulously respecting the natural environment and its traditions and taking into account its location within a declared Natural Interest Site. "

Products design on the principles of quality & environment respect

Staff training on environmental procedures

"To highlight our environmental, safety and quality criterio in our services, products and activities so the clients become directly involved and perceive them as a fundamental value"

Vall de Núria

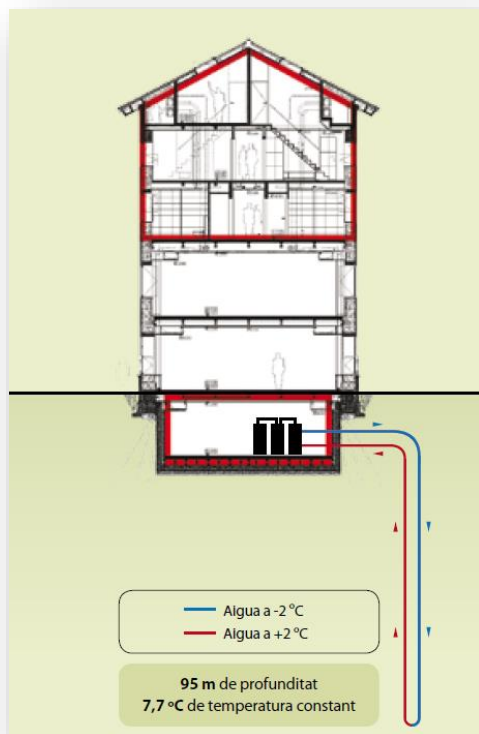
- External assessment and certification of the overall operation
- Footprint reduction:
 - Waste management
 - Energy saving
 - Ground morphology preservation
 - Water quality improvement
- Activity integration
 - Habitat and landscape creation
 - Selected materials for Building and signaling



Transport in fragile areas

Vall de Núria

- Information and environmental awareness through educational programs and activities
- Geothermal energy at Sant Josep Building



Vall de Núria

- Use of bio-degradable lubricant on the rack
- Use of local providers for most of the activities
- Reinforce links with local community (schools history, ...)



Transport in fragile areas

Vall de Núria

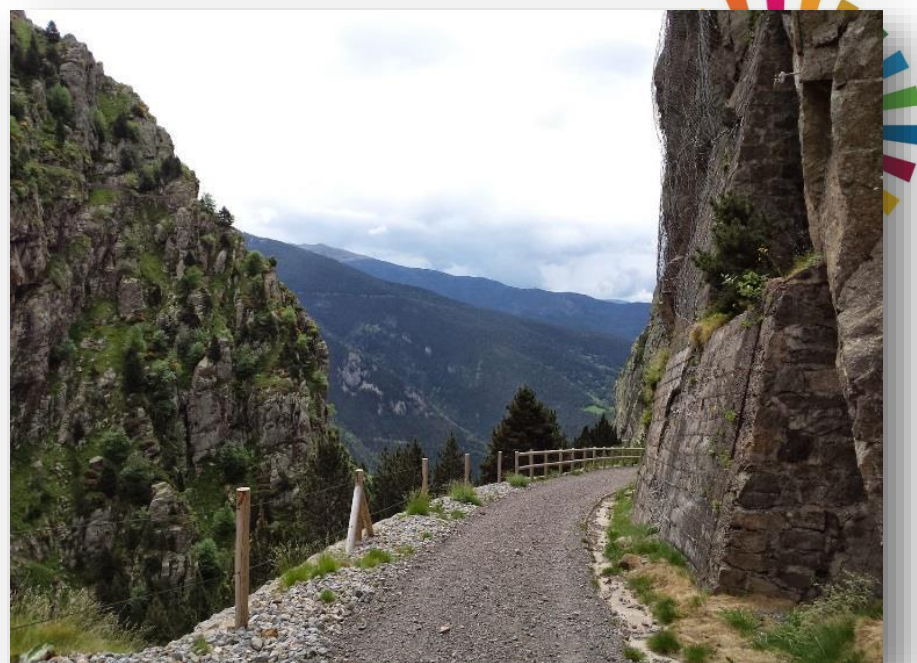
- Recuperation of former track section after construction of a tunnel that opened in 2008
- It included:
 - Track removal
 - Arranging of the surface
 - Establishment of resting areas and lookouts
 - Connections with existing mountain trails
 - Signaling and promotional material
 - Disposal of the electric wiring



Transport in fragile areas

Vall de Núria

- Recuperation of former track section



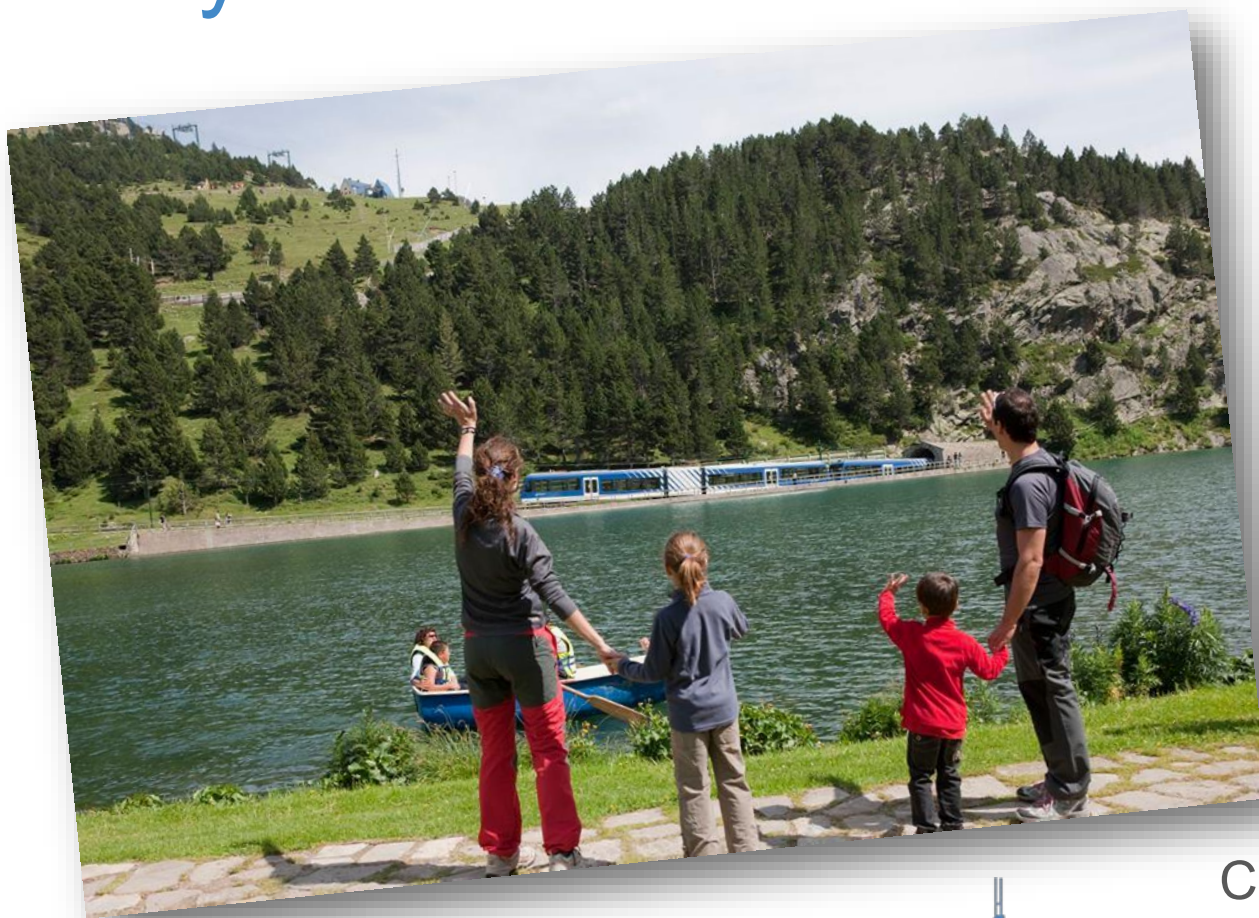
Transport in fragile areas

Vall de Núria

- Recuperation of former track section



Thanks for your attention, see you soon!



Carles Casas Esplugas

ccasas@fgc.cat

